

**Sondage sur la notoriété
et la perception du
Bureau des enquêtes
indépendantes**

Présenté au Bureau des enquêtes indépendantes
1^{er} février 2021

Table des matières

Faits saillants	3
1. Objectif et méthodologie	4
2. Profil des répondants	6
3. Notoriété du BEI	8
4. Perception sur la façon dont le BEI remplit son mandat	10
5. Perception générale du BEI	11
6. Confiance à l'égard du BEI	12
Annexe 1 : Questionnaire du sondage	13

Faits saillants

Notoriété du BEI

- Lorsqu'on demande spontanément quels organismes s'occupent de faire la surveillance des policiers au Québec, 64 % des répondants ne sont pas en mesure d'en nommer un seul, 7 % nomment le BEI et 6 % nomment la Sureté du Québec.
- La notoriété totale du BEI est de 58 %, soit 7 % de notoriété spontanée plus 51 % de notoriété assistée, soit exactement la même que celle mesurée en 2020.

Perception sur la façon dont le BEI remplit son mandat

- Les répondants ont une perception assez positive sur la façon dont le BEI remplit son mandat. Le degré d'accord sur les trois énoncés mesurés – le BEI agit avec impartialité / agit avec intégrité / mène ses enquêtes avec rigueur – est élevé est quasi similaire, soit entre 80 % et 81 %. Ce degré d'accord est toutefois tempéré par le fait qu'il y a davantage de réponses *plutôt d'accord* (54 % dans les trois cas) que *tout à fait d'accord* (de 26 % à 27 %).
- Par rapport à 2020, on observe une très légère baisse du degré d'accord (de 1 à 3 points selon l'énoncé), mais cet écart n'est pas significatif.

Perception générale du BEI

- La perception générale des répondants face au BEI est plutôt positive, mais sans plus. Sur une échelle de 1 (perception pas du tout positive) à 10 (perception très positive), la moyenne des résultats s'établit à 7,06 sur 10, un résultat quasi identique à celui de 2020 (7,03).

Confiance à l'égard du BEI

- Le niveau de confiance à l'égard du BEI est relativement positif, mais sans plus. Sur une échelle de 1 (niveau de confiance très bas) à 10 (niveau de confiance très élevé), la moyenne des résultats s'établit à 6,99 sur 10. Il s'agit d'un score semblable à celui portant sur la perception générale.

Principaux écarts statistiquement significatifs

En considérant la notoriété, la perception générale du BEI et la confiance à l'égard du BEI, deux segments de répondants ressortent :

- Les 55 à 64 ans, les résidents de la RMR de Québec, ceux ayant une scolarité universitaire, un revenu de ménage de 80 000 \$ et plus ainsi que les francophones. Ceux-ci connaissent davantage le BEI et /ou sont plus positifs quant à leur perception ou leur degré de confiance.
- Les plus jeunes (18 à 34 ans et/ou 35 à 44 ans), les non-francophones, ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins, un revenu inférieur à 40 000 \$ ainsi que les allophones. Ceux-ci connaissent moins le BEI et /ou sont moins positifs quant à leur perception ou leur degré de confiance.

1. Objectif et méthodologie

Contexte et objectif

En janvier-février 2020, BIP Recherche a réalisé pour le Bureau des enquêtes indépendantes (BEI) un sondage détaillé sur la notoriété et la perception du BEI auprès de la population québécoise. Dans une optique longitudinale, le BEI souhaite répéter la démarche annuellement afin de mesurer l'évolution d'indicateurs relatifs à la notoriété, à la perception et à la confiance.

Dans ce contexte, l'objectif du présent sondage vise à :

- Mesurer la notoriété spontanée et assistée du BEI.
- Mesurer la perception générale du BEI.
- Mesurer le niveau de confiance à l'égard du BEI.

Méthodologie

Univers d'enquête

L'univers, ou la population d'enquête, est constitué des résidents du Québec âgés de 18 ans et plus.

Mode d'administration

Le sondage a été administré en ligne auprès d'un échantillon aléatoire tiré du panel web de BIP Recherche. Précisons que le panel web de BIP Recherche comprend, notamment, 30 000 Québécois adultes. Les membres du panel sont recrutés dans le cadre de sondages téléphoniques réalisés par BIP, et uniquement lors de sondages dont la population visée est composée de Québécois âgés de 18 ans et plus et dont l'échantillon est tiré aléatoirement et représentatif de la population.

Le présent sondage pour le BEI est un sondage omnibus jumelé avec le sondage mensuel NETendances, réalisé pour l'Académie de la transformation numérique (ATN) de l'Université Laval (anciennement le CEFRIO). Ce sondage mesure l'implantation et l'utilisation des technologies de l'information par les ménages Québécois. Il n'est donc aucunement apparenté aux sujets traités dans le sondage pour le BEI.

Questionnaire

Le questionnaire, présenté à l'annexe 1, a été conçu conjointement par le BEI et BIP Recherche.

1. Objectif et méthodologie

Méthodologie (suite)

Collecte des données

Le sondage a été administré du 18 au 27 janvier 2021, en français ou en anglais, selon la préférence du répondant. Au total, 1 000 questionnaires ont été complétés, ce qui est conforme à l'objectif visé.

La notion de marge d'erreur ne s'applique pas à un sondage en ligne, puisque l'échantillon n'est pas probabiliste. À titre indicatif, pour un sondage téléphonique comportant 1 000 répondants, la marge d'erreur est de 3,1 %, 19 fois sur 20.

Pondération et traitement des données

Les données ont été pondérées selon les variables sexe, âge, scolarité et région, en fonction des données du dernier recensement de Statistique Canada.

Les données ont été traitées à l'aide du logiciel Stat-XP.

Note

Dans les chapitres qui suivent, toutes les données exprimées en pourcentage ont été arrondies sans décimale dans le but d'alléger les figures et tableaux. Le fait de présenter les pourcentages sans décimale ne change en rien les constats. Par contre, il est normal que certains totaux soient de 99 % ou de 101 %.

2. Profil des répondants

Tableau 1 – Profil des répondants

Sexe		
Hommes	49 %	
Femmes	51 %	
Âge		
18 à 24 ans	10 %	26 %
25 à 34 ans	15 %	
35 à 44 ans	16 %	16 %
45 à 54 ans	17 %	17 %
55 à 64 ans	18 %	18 %
65 ans et plus	23 %	23 %
Scolarité		
Primaire	4 %	39 %
Secondaire (DES, DEP)	35 %	
Collégial	34 %	34 %
Universitaire	24 %	24 %
Refus de répondre	3 %	
Première langue apprise à la maison		
Français	83 %	83 %
Anglais	5 %	5 %
Français et anglais	6 %	6 %
Autre	5 %	5 %

Région		
RMR de Montréal	50 %	
RMR de Québec	10 %	
Ailleurs au Québec	40 %	
Revenu du ménage		
Moins de 20 000 \$	13 %	30 %
20 000 \$ - 39 999 \$	17 %	
40 000 \$ - 59 999 \$	19 %	19 %
60 000 \$ - 79 999 \$	11 %	11 %
80 000 \$ - 99 999 \$	10 %	26 %
100 000 \$ et plus	15 %	
Refus de répondre	15 %	

Le profil des répondants a été établi selon six variables sociodémographiques : le sexe, l'âge, la scolarité, la première langue apprise à la maison, la région et le revenu du ménage.

Ces six variables constituent également des variables de segmentation. Les variables de segmentation permettent d'effectuer une analyse statistique bivariable – soit la production de tableaux croisés des variables dépendantes avec les variables indépendantes ou de segmentation – pour identifier s'il y a des écarts statistiquement significatifs de réponses par segment de répondants.

Ajoutons que le profil des répondants est pratiquement identique à celui établi lors du sondage de 2020 et ce, pour chacune des variables sociodémographiques.

2. Profil des répondants

Notes

- L'ensemble des tableaux croisés, qui présentent à la fois les fréquences et les résultats des traitements statistiques bivariés, se trouvent dans un document distinct de ce rapport.
- Dans l'analyse des tableaux croisés, nous avons tenu compte des différences significatives des proportions lorsque que la différence atteignait un niveau de confiance de :
 - 99,9 %, soit 4 plus (++++) et 4 moins (----);
 - 99 %, soit 3 plus (+++) et 3 moins (---);
 - 95 %, soit 2 plus (++) et 2 moins (--).

3. Notoriété du BEI

Notoriété spontanée

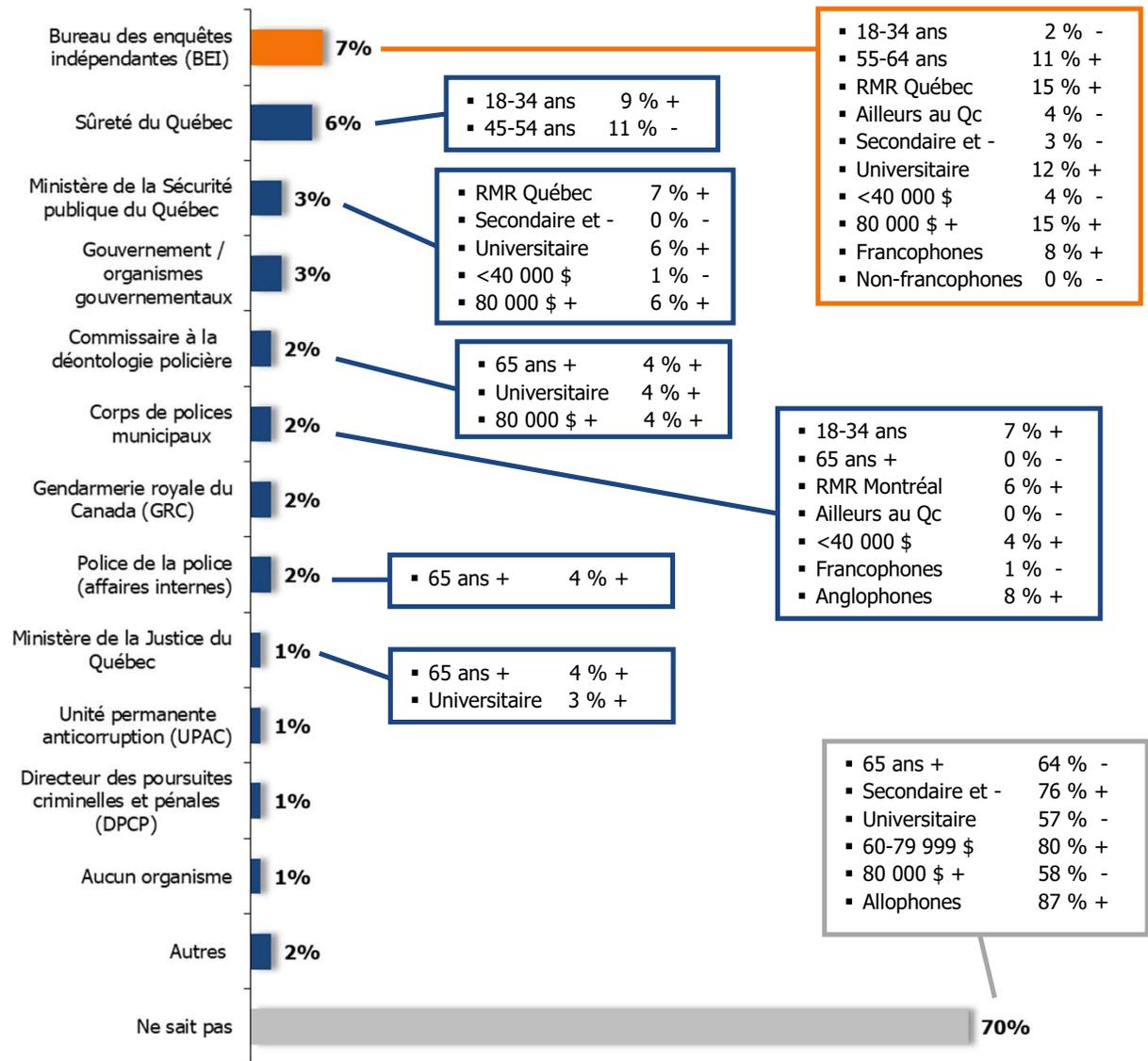
Lorsqu'on demande spontanément quels organismes s'occupent de faire la surveillance des policiers au Québec, sept répondants sur dix (70 %) ne sont pas en mesure d'en nommer un seul (figure 1). Ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins, un revenu entre 60 000 \$ et 79 999 et les allophones sont proportionnellement plus nombreux à ne nommer aucun organisme.

Les organismes le plus fréquemment mentionnés sont le BEI (7 %) et la Sûreté du Québec (6 %).

Le BEI est plus souvent nommé spontanément par les 55 à 64 ans, ceux résidant dans le RMR de Québec, ceux ayant une scolarité de niveau universitaire, un revenu de 80 000 \$ et plus ainsi que les francophones.

Tous les autres organismes sont mentionnés par peu de répondants, soit entre 1 % et 3 %. Mentionnons principalement le ministère de la Sécurité publique (3 %) et le Gouvernement/les organismes gouvernementaux (non précisés, 3 %).

Figure 1 – Organismes qui s'occupent de faire la surveillance des policiers au Québec : notoriété spontanée (n=1 000)



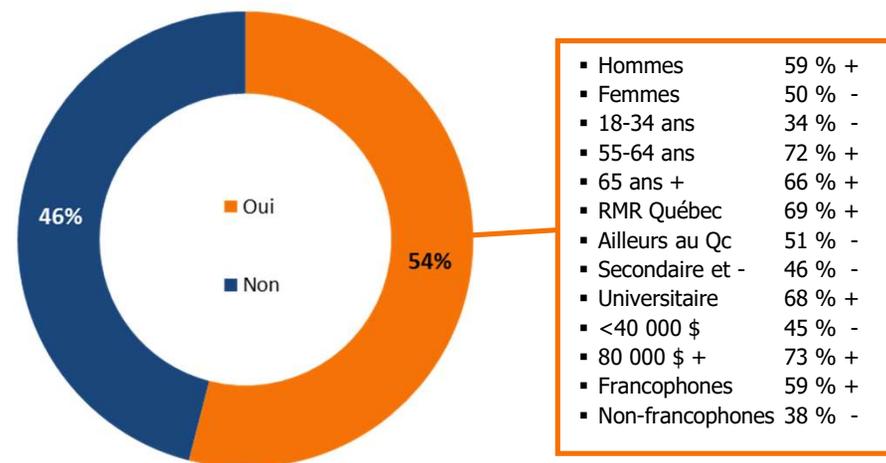
3. Notoriété du BEI

Notoriété assistée

Figure 2 – Connaissance du BEI : notoriété assistée

(n=929, répondants qui n'ont pas nommé le BEI à la question précédente)

Parmi ceux qui n'ont pas nommé spontanément le BEI (929 répondants), la notoriété assistée est de 54 % (figure 2), ce qui est assez élevé. Cette proportion est supérieure à la moyenne chez hommes, les 55 ans et plus, les résidents de la RMR de Québec, ceux ayant une scolarité de niveau universitaire, un revenu de 80 000 \$ et ainsi que les francophones. Elle est plus basse que la moyenne chez les femmes, les 18 à 34 ans, les résidents d'ailleurs au Québec (hors des RMR de Montréal et de Québec) ceux ayant une scolarité de niveau secondaire ou moins, un revenu inférieur à 40 000 \$ ainsi que les non-francophones.

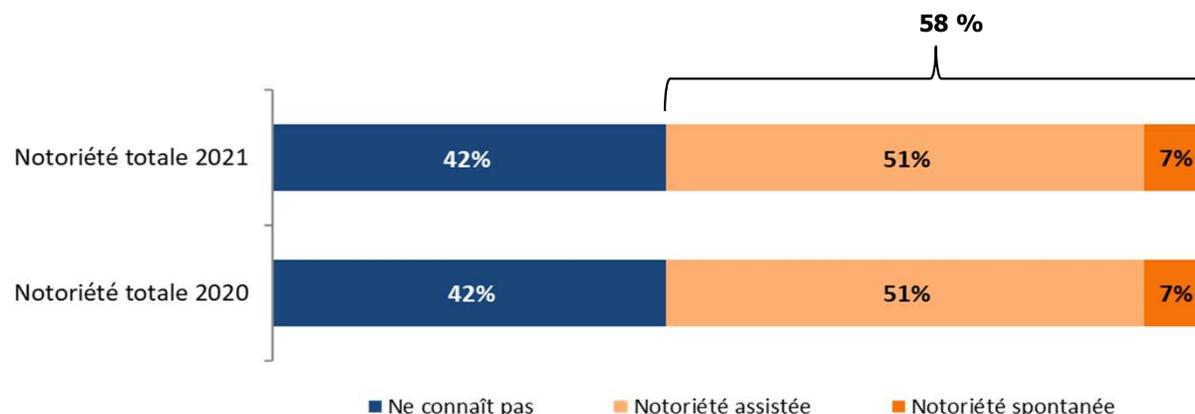


Notoriété totale

Figure 3 – BEI : notoriété totale (n=1 000)

La notoriété totale du BEI est de 58 % (figure 3), soit 7 % de notoriété spontanée (figure 1) plus 51 % de notoriété assistée (figure 2, soit 54 % des 93 % de répondants qui n'ont pas nommé le BEI spontanément).

Par rapport au sondage de 2020, la notoriété du BEI – tant spontanée, assistée que totale – n'a pas bougé.



4. Perception sur la façon dont le BEI remplit son mandat

Figure 4 – Perception sur la façon dont le BEI remplit son mandat (n=1 000, les données excluent la réponse NSP/NRP)

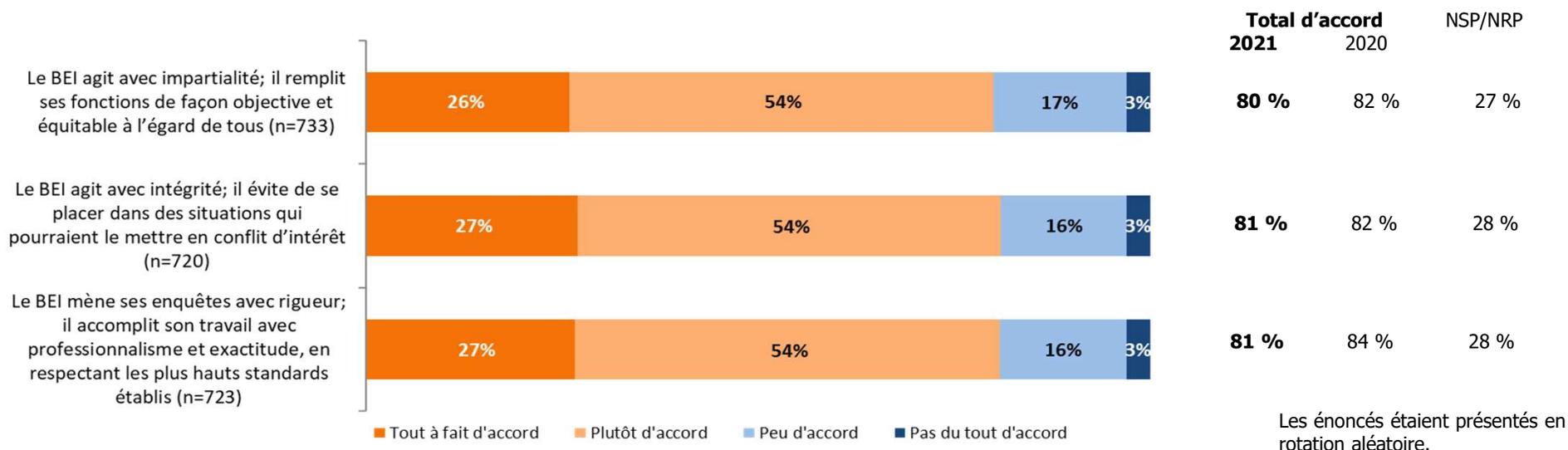


Tableau 3 – Perception sur la façon dont le BEI remplit son mandat : écarts statistiquement significatifs

	Réponse <i>tout à fait d'accord</i>
Le BEI agit avec impartialité; il remplit ses fonctions de façon objective et équitable à l'égard de tous.	Aucun écart
Le BEI agit avec intégrité; il évite de se placer dans des situations qui pourraient le mettre en conflit d'intérêt.	▪ RMR Québec 39 % +
Le BEI mène ses enquêtes avec rigueur; il accomplit son travail avec professionnalisme et exactitude...	▪ Anglophones 50 % +

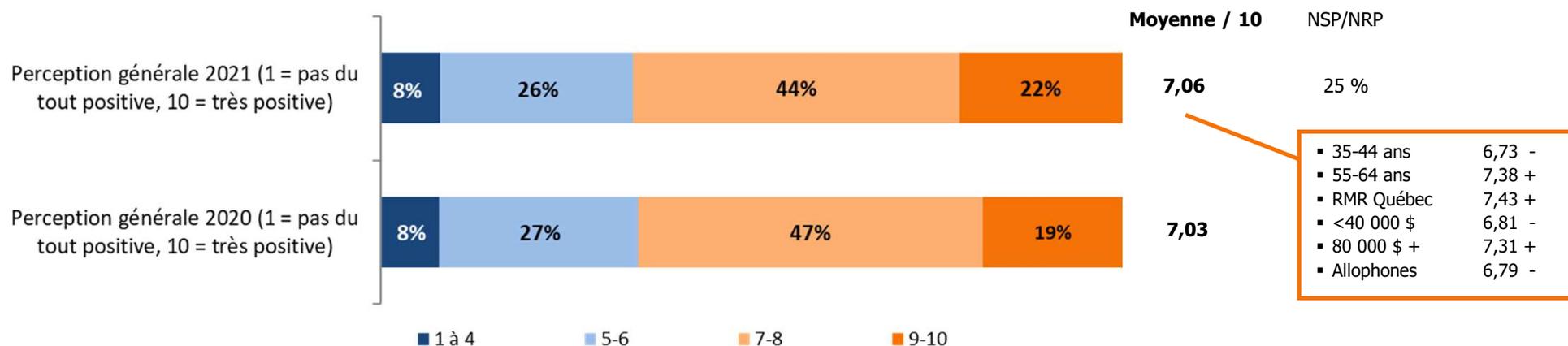
Les répondants ont une perception assez positive sur la façon dont le BEI remplit son mandat (figure 4). Le degré d'accord (réponses *tout à fait d'accord* et *plutôt d'accord*) sur les trois énoncés mesurés – le BEI agit avec impartialité / agit avec intégrité / mène ses enquêtes avec rigueur – est élevé et quasi similaire d'un énoncé à l'autre, soit entre 80 % et 81 %. Par contre, ce degré d'accord est tempéré par le fait qu'il y a davantage de réponses *plutôt d'accord* (54 % dans les trois cas) que *tout à fait d'accord* (de 26 % à 27 %).

Nous n'observons pratiquement pas d'écarts statistiquement significatifs par segment de répondants (tableau 3).

Par rapport au sondage de 2020, on remarque une très légère baisse du degré d'accord (de 1 à 3 points selon l'énoncé), mais cet écart n'est pas significatif.

5. Perception générale du BEI

Figure 5 – Perception générale du BEI (n=747, les données excluent la réponse NSP/NRP)



La perception générale des répondants face au BEI est plutôt positive, mais sans plus (figure 5). En effet, sur une échelle de 1 (perception pas du tout positive) à 10 (perception très positive), 22 % des répondants accordent une note très positive de 9 ou 10 et 44 % accordent une note de 7 ou 8. Plus du tiers des répondants (34 %) accordent une note inférieure à 7 et 8 %, une note inférieure à 5.

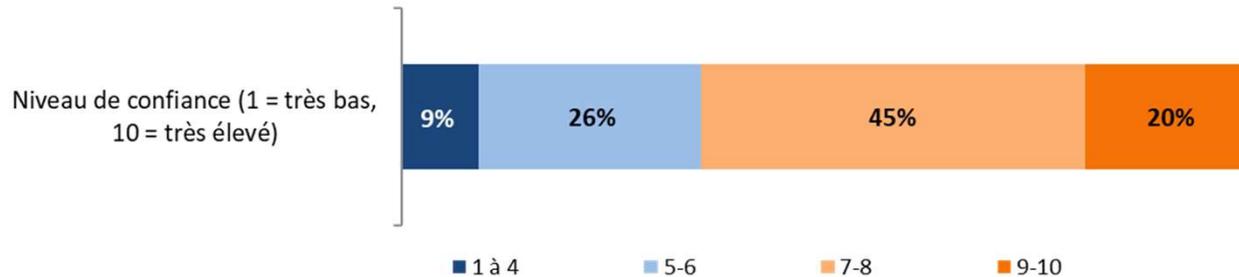
Traduits en moyenne, les résultats indiquent 7,06 sur 10.

La perception est plus positive que la moyenne chez les 55 à 64 ans, les résidents de la RMR de Québec et ceux ayant un revenu de 80 000 \$ et plus. À l'inverse, elle est plus négative que la moyenne chez les 35 à 44 ans, ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$ et les allophones.

Par rapport au sondage de 2020, les résultats de 2021 sont très similaires. La très faible hausse de la moyenne sur 10 (0,03 point) n'est pas significative.

6. Confiance à l'égard du BEI

Figure 6 – Niveau de confiance à l'égard du BEI (n=776, les données excluent la réponse NSP/NRP)



Moyenne / 10 NSP/NRP

6,99 22 %

▪ 18-34 ans	6,76 -
▪ 35-44 ans	6,67 -
▪ 55-64 ans	7,31 +
▪ RMR Montréal	6,87 -
▪ RMR Québec	7,42 +
▪ <40 000 \$	6,67 -
▪ 80 000 \$ +	7,35 +
▪ Francophones	7,08 +
▪ Allophones	6,25 -

Le niveau de confiance à l'égard du BEI est relativement positif, mais sans plus (figure 6). Sur une échelle de 1 (niveau de confiance très bas) à 10 (niveau de confiance très élevé), seulement 20 % des répondants accordent une note très positive de 9 ou 10 et 45 % accordent une note de 7 ou 8. Plus du tiers des répondants (35 %) accordent une note inférieure à 7 et 9 %, une note inférieure à 5.

Traduits en moyenne, les résultats indiquent 6,99 sur 10.

La perception est plus positive que la moyenne chez les 55 à 64 ans, les résidents de la RMR de Québec, ceux ayant un revenu de 80 000 \$ et plus et les francophones. À l'inverse, elle est plus négative que la moyenne chez les moins de 45 ans, les résidents de la RMR de Montréal, ceux ayant un revenu inférieur à 40 000 \$ et les allophones.

Ces résultats sont semblables à ceux de la question précédente portant sur la perception générale du BEI, tant pour la répartition des notes que pour la moyenne sur 10.

Cette question n'ayant pas été posée en 2020, on ne peut donc effectuer de comparaison.

Annexe 1 : Questionnaire du sondage

Bureau des enquêtes indépendantes

Sondage omnibus 2021 sur la notoriété et la perception du BEI

Les prochaines questions portent sur la perception des citoyens québécois à propos des organismes qui font de la surveillance des policiers.

1. Selon vous, quel(s) organisme(s) s'occupe(nt) de faire la surveillance des policiers au Québec? *Plusieurs réponses possibles*

Réponse _____	01
Je ne sais pas	99

Voici les choix les plus probables pour la codification (basés sur le sondage de 2020)

Le Bureau des enquêtes indépendantes (BEI)	1
L'Unité permanente anticorruption (UPAC)	2
Le ministère de la Sécurité publique du Québec	3
Le ministère de la Justice du Québec	4
La Sureté du Québec	5
La Gendarmerie royale du Canada (GRC)	6
Les corps de police municipaux (ex : SPVM)	7
Les syndicats de policiers *	8
Le Commissaire à la déontologie policière	9
Autre, préciser _____	90
NSP/NRP	99

* Ex : Association des policières et policiers provinciaux du Québec, Fédération des policiers et policières municipaux du Québec, Fraternité des policiers et policières de Montréal

Annexe 1 : Questionnaire du sondage

2. Avez-vous déjà entendu parler du Bureau des enquêtes indépendantes, le BEI, ne serait-ce que de nom?

Oui	1
Non	2
NSP/NRP	99

Le Bureau des enquêtes indépendantes (BEI) est un corps de police spécialisé qui relève du Ministère de la sécurité publique. Il a pour mandat, entre autres, de mener une enquête dans les deux situations suivantes :

- Lorsqu'une personne autre qu'un policier en devoir décède, subit une blessure grave ou est blessée par une arme à feu utilisée par un policier, lors d'une intervention policière ou durant sa détention par un corps de police.
- lorsque le BEI est informé d'une allégation relative à une infraction criminelle commise par un policier dans l'exercice de ses fonctions.

3. Même si vous en savez peu ou pas sur le BEI, j'aimerais connaître votre perception sur la façon dont il remplit son mandat. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt, peu ou pas du tout d'accord avec les énoncés suivants : *Rotation aléatoire des énoncés*

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/NRP
a) Le BEI agit avec impartialité; il remplit ses fonctions de façon objective et équitable à l'égard de tous	1	2	3	4	99
b) Le BEI agit avec intégrité; il évite de se placer dans des situations qui pourraient le mettre en conflit d'intérêt	1	2	3	4	99
c) Le BEI mène ses enquêtes avec rigueur; il accomplit son travail avec professionnalisme et exactitude, en respectant les plus hauts standards établis	1	2	3	4	99

Annexe 1 : Questionnaire du sondage

4. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant *pas du tout positive* et 10 étant *très positive*, quelle est votre perception générale du BEI?

Pas du tout positive										Très positive	NSP / NRP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

5. Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant *confiance très basse* et 10 étant *confiance très élevée*, quel est votre niveau de confiance à l'égard du BEI?

Confiance très basse										Confiance très élevée	NSP / NRP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	